

Jaarverslag 2013



Huisartsenpraktijk
De Ronde Tafel

Huisartsenpraktijk De Ronde Tafel
Kantemarsweg 4a
3871 AP Hoevelaken

Datum publicatie: maart 2014

Inhoudsopgave

Voorwoord	pg. 3
Beschrijving van de praktijk	pg. 4
Visie	pg. 4
<i>Public relations/uitstraling</i>	pg. 4
Organisatie	pg. 5
<i>Medewerkers</i>	pg. 5
<i>Waarneming</i>	pg. 6
<i>Informatie en communicatie technologie</i>	pg. 6
De Ronde Tafel in cijfers	pg. 7
<i>IPCI</i>	pg. 7
<i>Ketenzorg</i>	pg. 9
<i>Variabilisering</i>	pg. 10
Activiteiten	pg. 10
<i>Dissociatie</i>	pg. 10
<i>Huisvesting</i>	pg. 10
<i>Opening</i>	pg. 10
<i>Projecten</i>	pg. 10
<i>Ketenzorg</i>	pg. 11
<i>Griepvaccinaties</i>	pg. 11
<i>Werkzaamheden huisartsen</i>	pg. 12
<i>Werkzaamheden praktijkassistentes</i>	pg. 12
<i>Werkzaamheden praktijkondersteuner somatiek</i>	pg. 13
<i>Werkzaamheden praktijkondersteuner GGZ</i>	pg. 14
<i>Werkzaamheden praktijkmanager</i>	pg. 14
<i>Outsourcing overige werkprocessen</i>	pg. 14
Overlegstructuren	pg. 15
Samenwerking huurders	pg. 15
Opleidingen	pg. 15
Praktijkoverstijgende werkzaamheden	pg. 17
Financiën en rechtsvorm	pg. 17
Klachtenregeling	pg. 18
Evaluatie 2013	pg. 18
Doelstelling 2014 (en verder)	pg. 18

Voorwoord

2013 Staat symbool voor verandering en uitdaging. Na de dissociatie per 1 januari 2013 zijn we met ons eigen team verder gegaan. Het was nog spannend of de portacabins op de nieuwe locatie op tijd klaar zouden zijn voor de verhuizing. Ondanks vrieskou en deadlines is het gelukt om op woensdag 6 maart de praktijkinventaris te verhuizen.

Op maandag 11 maart opende de praktijk onder zijn nieuwe naam 'Huisartsenpraktijk De Ronde Tafel' zijn deuren voor patiënten. Natuurlijk waren wij heel benieuwd naar de reacties op de nieuwe praktijk. Gelukkig waren deze zeer positief.

Donderdag 28 maart hebben wij de praktijk feestelijk geopend voor patiënten en andere genodigden. Een afsluiting van een hectisch jaar en tevens een mooi begin.

Naar aanleiding van ons visiedocument dat we hebben opgesteld met behulp van Jelle Klaas Beekhuizen van Raedelyn hebben we andere eerste lijnshulpverleners benaderd. Deze reageerden zeer enthousiast wat er in heeft geresulteerd dat we in de loop van 2013 onze huurders hebben ontvangen. In april het prikpunt van Meander Medisch Centrum en in september de Podotherapie Rondom. Begin 2014 werden deze gevolgd door een thuiszorgteam van Beweging 3.0 en psychologen van Psychologenpraktijk Nijkerk. We voelen ons zo een heus gezondheidscentrum.

Na jaren van patiëntenstop is de praktijk per februari 2013 weer open gegaan voor nieuwe patiënten. Dit heeft een flinke groei van de praktijkpopulatie opgeleverd. Om de kwaliteit van zorg; de bereikbaarheid en de laagdrempeligheid te kunnen blijven leveren die wij belangrijk vinden, is onlangs besloten om binnenkort weer een (gedeeltelijke) patiëntenstop in te voeren.

Bram en Debora Smits-de Vries

Beschrijving van de praktijk

De praktijk is gelokaliseerd in het dorp Hoevelaken. Het dorp heeft circa 10.000 inwoners en valt onder de gemeente Nijkerk. De praktijk heeft patiënten uit Hoevelaken; Hooglanderveen; Zwartebroek; Terschuur; Nijkerkerveen en Stoutenburg.

Bram Smits is sinds april 2008 werkzaam in de praktijk en vanaf oktober 2008 praktijkhouder. Sinds 6 maart 2013 is de praktijk gevestigd aan de Kantemarsweg 4a te Hoevelaken.

De praktijk is elke werkdag geopend tussen 8.00 en 17.00. In de avond-; nacht- en weekenduren vindt de waarneming plaats door de Huisartsenpost Eemland via het Centrum voor Spoedzorg bij het Meander Medisch Centrum aan de Maatweg 4 te Amersfoort.

Tijdens vakanties en sommige nascholingen neemt de praktijk van drs. M. Beeres, Praktijk Parklaan, waar. Bram Smits doet omgekeerd de waarneming voor drs. M. Beeres tijdens zijn vakanties en nascholingen.

De praktijk is aangesloten bij de Klachtenregeling Midden-Nederland. Op onze website is een apart hoofdstukje besteed aan hoe wij omgaan met klachten. In 2013 zijn geen klachten over ons bij de Klachtenregeling binnengekomen.

Visie

Wij willen een herkenbare en toegankelijke praktijk zijn voor onze patiënten. Men moet zich gehoord en welkom voelen. Ook voor onze medewerkers is het van belang om een vruchtbare en veilige omgeving te creëren, zodat eenieder zich goed kan ontwikkelen. Gelijkwaardigheid is een belangrijk uitgangspunt.

De samenwerking met andere disciplines in de zorg wordt opgezocht. Op deze manier denken wij kwalitatief betere zorg te kunnen leveren en neemt ons werkplezier toe.

De uitwerking van de visie is te vinden in het beleidsdocument 2014.

Public relations/uitstraling

Om onze visie zichtbaar te maken hebben we intensief nagedacht en gesproken over de naamgeving en het logo van de praktijk. De huidige naam van de praktijk refereert aan de mythe van Koning Arthur waarbij de samenwerking met de ridders op basis van gelijkwaardigheid plaatsvond.

De kleuren in het logo, lentegroen en warmpaars, zijn bewust gekozen en doorgevoerd in het interieur van de praktijk. Met een warme uitstraling hopen we dat mensen zich 'thuis' voelen in de praktijk. Wisselende bloemstukken en kunst aan de muren helpen dit gevoel te versterken.

Een centraal item in de wachtkamer is onze houten ronde tafel waar men lekker aan kan lezen en medebezoekers kan ontmoeten.

Manfred Hammel, grafisch ontwerper, heeft het logo ontworpen en tevens onze website vormgegeven. Dirk Annegarn van Beeldpunt interactieve producties, heeft deze gebouwd aan de hand van onze wensen. De website werd onder andere gevuld met mooie foto's die door fotografe Martine Buitenhuis van ons als team zijn gemaakt. Op 20 januari 2013 ging de website de 'lucht' in. De website wordt bijna wekelijks geactualiseerd door Debora Smits.

Organisatie

Medewerkers

Sinds 1 april 2012 is Mariska Albracht-van der Linden als huisarts aan onze praktijk verbonden. Ondertussen werkt zij 2 dagen per week in De Ronde Tafel. Mariska is zzp-er.

Lianne Beijer werkt sinds 16 oktober 2012 4 dagen per week in de praktijk als praktijkassistente. Vanaf 1 januari 2013 werkt Monique Vis 2 dagen per week als praktijkassistente. Op maandag werken zij samen.

Yfke Jensma werkt sinds februari 2007 in de praktijk als praktijkondersteuner-somatiek. Zij heeft een verpleegkundige achtergrond. Yfke werkt 3,5 dag per week in de praktijk. De praktijkondersteuner-somatiek en de praktijkassistentes zijn in loondienst.

Sinds de verhuizing naar de nieuwe locatie is Nieske Huijskes in dienst gekomen als huishoudelijke hulp.

Tevens is er een praktijkondersteuner-GGZ als zzp-er verbonden aan ons team in de persoon van Hanneke van den Bos tot haar zwangerschapsverlof in april 2013. Na haar verlof heeft zij haar opdrachten in Hoevelaken opgezegd. Haar functie is tijdelijk waargenomen door Sita Pol tot er een nieuwe praktijkondersteuner GGZ werd gevonden in de persoon van Jeannette Moll-Marx. In tegenstelling tot Hanneke en Sita, beide zzp-ers, is Jeannette op haar verzoek in dienst genomen per 1 februari 2014. In de procedure omtrent informatieverzameling; zoektocht en sollicitaties en aanstelling is Bram Smits opgetrokken met de huisartsen van De Koppel, Marleen Buijs en Frans van de Velde.

Bram Smits is huisarts en praktijkhouder en heeft een volle maatschap met Debora Smits-de Vries, zijn echtgenote. Bram werkt fulltime in de praktijk waarbij hij 3 dagen per week als huisarts beschikbaar is.

Debora Smits-de Vries werkt als praktijkmanager gemiddeld 1,5 -2 dag per week voor De Ronde Tafel. Tevens neemt zij zo nodig waar als huisarts in de praktijk.

Verder hebben we een stagiaire praktijkassistente gehad in de persoon van Monique Schoon van september 2013 t/m ½ februari 2014.

Daarnaast heeft in september co-assistent Sara Bruins in onze praktijk haar 5^e jaars huisartsenstage gedaan.

Waarneming

In de avond-; nacht- en weekenduren wordt waargenomen door het Huisartsenpost Eemland. In 2013 bevond deze zich nog op de oude locatie achter de Lichtenberg. Per 6 januari 2014 is de Huisartsenpost verhuisd naar de nieuwe locatie in het Centrum voor Spoedzorg aan de Maatweg 3 te Amersfoort.

Tijdens vakanties en bijscholing wordt waargenomen door de Praktijk Parklaan.

Informatie en Communicatie technologie

Ivm de verhuizing naar een nieuwe locatie is er een nieuwe telefooncentrale gekocht. Deze hebben we aangeschaft en laten installeren bij Advitronics. De centrale biedt de mogelijkheid om 3 mensen direct aan het antwoordapparaat te hebben, terwijl 1 persoon te woord gestaan wordt door de assistente. Daarnaast is er een aparte spoedlijn. Alles gaat via het centrale nummer van de praktijk waarna men een bandje hoort met aanwijzingen (voor spoed toets 1, voor herhaalrecepten toets .. etc).

Via dezelfde telefooncentrale, maar met een apart telefoonnummer bij KPN, is onze alarminstallatie gekoppeld aan de alarmcentrale. 3X per dag gaat er een automatisch signaal naar de alarmcentrale waarmee gecontroleerd kan worden dat het systeem werkt.

We hebben een nieuwe website die door Dirk Annegarn zo gebruikersvriendelijk is gebouwd dat Debora deze kan onderhouden. Hierop staat veel patiëntinformatie met onder andere links naar betrouwbare en bruikbare websites. De homepage wordt regelmatig vernieuwd met wetenswaardigheden. Patiënten kunnen onder andere via de website hun herhaalreceptuur aanvragen.

Voor herhaalreceptuur is er ook de mogelijkheid om deze aan te vragen via het digitale 'herhaalgemak' van de Hoevelakense Mediq apotheek. Natuurlijk zijn de oude

mogelijkheden van herhalen, zoals telefonisch en medicijndoosjesbakje, ook nog altijd mogelijk.

Nieuwe patiënten kunnen zich aanmelden via het formulier op onze website.

Bram Smits heeft samen met ICT leverancier ICTaurus per maart 2013 het nieuwe computersysteem ADA (werken 'in the cloud') in de praktijk geïmplementeerd. Alle hardware huren wij van ICTaurus. Via een beveiligde internetverbinding maken praktijkmedewerkers verbinding met onze eigen deel in de 'cloud'. Hierin vinden we alle informatie, waaronder ons HIS Promedico, die we nodig hebben voor het volledig functioneren van de praktijk.

Alleen in de behandelkamer staat een computer die ook zonder dit systeem kan werken. Deze computer wordt gebruikt voor de spirometrieën en de telecardiologie ivm de koppeling met het informatiesysteem van Welch Allyn.

We maken gebruik van telecardiologie en teledermatologie.

De Ronde Tafel in cijfers

IPCI

De hiergenoemde cijfers zijn afkomstig van de IPCI rapportage die aangeleverd is door de afdeling medische informatica van de Erasmus Universiteit in Rotterdam.

Eind 2012 bedroeg het aantal patiënten 2378. Oftewel 62 patiënten minder dan het jaar daarvoor. In 2013 is de praktijk voor het eerst sinds Bram praktijkhouder is 'open' gegaan. Dit leverde een stijging op van netto 78 patiënten.

31 december 2013

<i>Totaal aantal patiënten</i>	<i>Nieuw ingeschreven</i>	<i>Uitgeschreven</i>
2456 (2295 hele jaar)	164 (26 door geboorte)	47 (7 door overlijden)

<i>Leeftijdopbouw (2295 pat)</i>	<i>Totaal</i>	<i>Percentage</i>
0-4 jaar	107	4,7%
5-14 jaar	272	11,9%
15-24 jaar	326	14,2%
25-44 jaar	471	20,5%
45-64 jaar	714	31,1%
65-74 jaar	235	10,2%
75+	170	7,4%

Chronische aandoeningen	Totaal	Percentage
--------------------------------	---------------	-------------------

Hart- en Vaatziekten:

Angina pectoris	33	1,4%
Hartinfarct	53	2,3%
Hartfalen	25	1,1%
Hypertensie	253	11,0%
TIA	20	0,9%
CVA	33	1,4%
Perifeer arterieel vaatlijden	26	1,1%

Longaandoeningen:

COPD	37	1,6%
Astma	105	4,6%

Diabetes mellitus	102	4,4%
Vetstofwisselingsstoornis	83	3,6%

Aantal consulten	2013	2012
-------------------------	-------------	-------------

Totaal	6979	6100
--------	------	------

(huisarts en praktijkassistente)

Per patiënt	2,8	2,5
-------------	-----	-----

Per werkdag	31,7	27,7
-------------	------	------

Percentage betekenisvolle ICPC's	99,3%
----------------------------------	-------

Aantal voorschriften	2013	2012
-----------------------------	-------------	-------------

Totaal	12.662	12.648
--------	--------	--------

>80% Van de voorschriften is voorgeschreven voor patiënten vanaf 44 jaar.

70 Van de bovenvermelde voorschriften betreft hulpmiddelen die in ruim 77% van de gevallen bedoeld zijn voor mensen ouder dan 64 jaar.

600 x zijn Antibiotica voorgeschreven. Dit vond met name plaats in de leeftijdsgroep van 15 tot 64 jaar.

Volgens de apotheker heeft De Ronde Tafel al een aantal jaar het laagste aantal receptregels per patiënt van de 4 Hoevelakense praktijken:

In 2013 is het totaal aantal ingeschreven patiënten bij een Hoevelakense huisarts 10.380.

Voor de totale Hoevelakense patiëntenpopulatie zijn er 109.016 receptregels uitgeschreven.

Gemiddeld zijn dat 10,5 receptregels per patiënt.

Het aantal receptregels van De Ronde Tafel bedroeg 20.033 in 2013 voor de 2491 patiënten die volgens Promedico op 1 oktober bij De Ronde Tafel staan ingeschreven. Dat is een gemiddelde van 8,0 receptregels per patiënt.

Ketenzorg

Tevens presenteren wij graag een aantal cijfers die betrekking hebben op onze ketenzorg. De ketenzorg wordt met name door Yfke Jensma, praktijkondersteuner somatiek verzorgd en is aangesloten bij de ketenzorggroep Diamuraal. In 2013 heeft Diamuraal 67 aangesloten praktijken in Amersfoort en omstreken. Voor de uitgebreide versie van onze ketenzorgcijfers wordt verwezen naar inzage in PortaVita, het KIS waar Diamuraal gebruik van maakt.

Diabetes Mellitus

	Diamuraal	percentage	DRT	percentage	afwijking
Totaal aantal patiënten	12665	100%	89	0,7%	
Patiënten zonder consult	409	3,2%	0	0%	-3%
Patiënten met zelfcô	3110	24,6%	14	15,7%	-9%
RR cô	12178	96,2%	88	98,9%	+3%
Funduscô 2013	6918	54,6%	63	70,8%	+16%
Funduscô 2012-2013	10690	84,4%	88	98,9%	+14%
Voetcô	9930	78,4%	75	84,3%	+6%
BMI	1163	92,1%	88	98,9%	+7%
Bekend rookgedrag	12328	97,3%	89	100%	+3%
Alb/kreat	10665	84,2%	83	93,3%	+9%

COPD

	Diamuraal	percentage	DRT	Percentage	afwijking
Totaal aantal patiënten	2257	100%	40	1,6%	
Patiënten zonder consult	554	21,7%	4	10%	-12%
BMI	1907	74,6%	34	85%	+10%
Bekend rookgedrag	2276	89%	39	97,5%	+8%
Spirometrie	2257	88,3%	40	100%	+12%
Goldclass	2173	85%	38	95%	+10%
Patiënten met exacerb	324	12,7%	6	15%	+2%
CCQ	2226	87,1%	38	95%	+8%
MRC	2202	86,1%	38	95%	+9%

Variabiliseringsgelden

Van 1 januari t/m 31 mei 2013 is door het NIVEL onderzocht in welke mate de praktijk zich aan de ADEPD-richtlijn heeft gehouden. Het behaalde percentage is 99,821%. Hiermee heeft De Ronde Tafel ruimschoots voldaan aan het benodigde percentage om voor de variabiliseringsgelden in aanmerking te komen.

Activiteiten

Dissociatie

Per 1 januari 2013 was de dissociatie met dhr M. Beeres en beëindiging van de maatschap Parklaan een feit. In december 2013 waren uiteindelijk ook alle financiële afwikkelingen achter de rug en kon de gezamenlijke bankrekening gesloten worden. In maart 2013 is mevrouw A. van der Kolk uit dienst getreden van de maatschap met behulp van een vaststellingsovereenkomst nadat zij 2 jaar ziek was.

Huisvesting

Van december 2012 tot en met februari 2013 is hard gewerkt om de grond aan de Kantemarsweg 4a te Hoevelaken en de portacabins op tijd gebruiksklaar te krijgen. Een groot deel van de coördinatie was gelukkig in de ervaren handen van architect Lowik Doude van Troostwijk, tevens mede-eigenaar van de grond. Uiteindelijk konden we op woensdag 6 maart de inventaris verhuizen van de Parklaan 1 naar de Kantemarsweg 4a. Na het nodige schoonmaak- en inrichtingswerk konden we op maandag 11 maart weer open voor patiënten op de nieuwe locatie.

Opening

Op donderdag 26 maart hebben wij een feestelijke opening gehouden. 's Middags in de vorm van een lopende receptie voor patiënten en andere eerste lijnshulpverleners op het dorp. 's Avonds voor vrienden; familie en direct betrokkenen met een borrel in het pand.

Projecten

In 2013 heeft onze praktijk aan de volgende projecten en modules gewerkt: module 'Kwetsbare ouderen' in samenwerking met de HAGRO; POH-somatiek; POH-GGZ en de prescriptiemodule; module Polyfarmacie; module HOED/GOED; module innovatie en we hebben de criteria voor de variabiliseringsgelden ruim gehaald.

Per 1 oktober 2013 zijn we gestart met het accreditatietraject waarvoor we ook een vergoeding ontvangen in de vorm van de module 'Accreditatie'.

Het was de bedoeling dat Hanneke van de Bos, PO-GGZ, na haar bevallingsverlof in samenwerking met de apotheker het project 'opsporing chronisch gebruik van antidepressiva' zou opstarten gevolgd door een project 'opsporing chronisch benzodiazepinegebruik'. Helaas is dat niet van de grond gekomen omdat zij haar arbeidsovereenkomst na haar verlof heeft beëindigd.

Ketenzorg

Yfke Jensma vervolgt haar ketenzorgactiviteiten voor onze patiënten met Diabetes Mellitus en COPD. Eind van 2013 is zij gestart met de ketenzorg CVRM. Voor alle ketenzorgprojecten zijn wij aangesloten bij de Zorggroep Diamuraal.

Daarnaast geeft Yfke op indicatie begeleiding bij stoppen met roken.

Griepvaccinaties

Yfke Jensma en Lianne Beijer hebben samen met Bram Smits zich verdiept in de nieuwe uitvoering van de griepmodule. Hiervoor hebben zij onder andere een bijscholingsavond van Promedico gevolgd. Naar aanleiding daarvan is er een scanner aangeschaft waarmee de batchnummers van de vaccinatieverpakkingen en de barcodes van de patiëntenuitnodigingen gescand kunnen worden. Het wegwijs worden in het nieuwe systeem kostte erg veel tijd en heeft een nieuw protocol opgeleverd. Uiteindelijk bleek wel dat het verwerken van de informatie in het HIS veel makkelijker ging dan voorheen.

Aantal geïndiceerde patiënten (HIS)		Bestelde vaccinaties	Gebruikte vaccinaties
726		550	417
Gevaccineerde patiënten met een chronische aandoening		2013	2012
	<i>totaal</i>	<i>percentage</i>	<i>percentage</i>
Astma	31	38,8	81,6
COPD	24	80	96,6
CVR	46	62,2	92,1
DM	52	69,3	94,4

Sinds de berichtgeving in 2011 over mogelijke belangenverstrengeling omtrent de griepvaccinaties zien we het aantal mensen dalen dat zich laat vaccineren.

In reactie op deze daling hebben we via de website nogmaals uitgelegd wat onze ideeën omtrent de griepvaccinaties zijn en mensen meerdere gelegenheden gegeven om zich te laten vaccineren.

Veel patiënten die de grieprik niet komen halen, melden zich niet af. Deze mensen worden nu door de assistentes geregistreerd. Het is onze intentie om ze na '2 jaren niet verschijnen zonder afmelding' uit de oproepprocedure te halen. Zodoende hopen we overmatige spillage van griepvaccins te voorkomen.

Werkzaamheden huisartsen

Naast de reguliere consulten en visites verrichten beide huisartsen veel kleine chirurgische verrichtingen zoals verwijderen van atheroomcysten en andere huidafwijkingen en partiële nagelextracties. Verder plaatsen zij regelmatig IUD's en soms cyriaxinjecties. Bram Smits is opgeleid om ECG's goed te beoordelen. Desgewenst kan hij gebruik maken van telecardiologie.

Ivm het voortijdige vertrek van een PO-GGZ zijn veel patiënten met psychische klachten langer door de huisartsen zelf begeleid. Dat gaf heeft een periode geleid tot overbelaste spreekuren.

Zij verlenen intensieve zorg aan terminale patiënten, waarbij de kennis van Mariska Albracht-van der Linden, als kaderarts Palliatieve zorg, goed van pas komt. Bram Smits is in voorkomende gevallen 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

Zij begeleiden periodiek co-assistenten.

Voor het accreditatieproces zullen beiden hun bijdragen leveren.

Bram Smits werkt 3 dagen per week als huisarts. Mariska Albracht- van der Linden werkt 2 dagen.

Werkzaamheden praktijkassistentes

De assistentes hebben veel patiëntencontact aan de telefoon en de balie. Daarnaast hebben zij hun eigen spreekuur waarbij ze Hb-en Glucosecontroles doen; tensiemetingen; gewichtcontroles; cervixsmears; hechtingen verwijderen; ABM; EAI; teledermatologie en eerste opvang bij traumatologie.

Lianne Beijer verwijdert IUD's tenzij deze vervangen moet worden. Dan doet de huisarts de verwijdering. Daarnaast heeft Lianne 5 maanden Monique Schoon begeleid, die haar laatste deel van haar doktersassistentie-opleiding bij ons heeft gedaan.

Monique Vis heeft samen met Yfke Jensma, PO-somatiek, de module 'Kwetsbare ouderen' in de praktijk opgestart. In dat kader bezoekt zij zo nodig en zo mogelijk bepaalde patiënten in de thuissituatie. Samen met Lianne verrichten zij consulten bij kwetsbare ouderen.

Beide assistentes zijn tevens actief bij het accreditatieproces waarbij zij veel protocollen schrijven.

In 2013 is door Lianne Beijer de voorraadbeheermodule van Medisch Service Nederland geïmplementeerd. Met een barcodescanner kunnen eenvoudig nieuwe medische middelen besteld worden. Het voorraadbeheer is hierdoor veel eenvoudiger geworden. Sinds de verhuizing hebben we een kleinere voorraad en bestellen we frequenter. Dit moet voorkomen dat materiaal weggegooid moet worden, omdat deze de expiratedatum is gepasseerd.

Lianne Beijer werkt 4 dagen per week. Monique Vis werkt 2 dagen in De Ronde Tafel.

Werkzaamheden praktijkondersteuner Somatiek

Al een aantal jaar verleent Yfke Jensma geprotocolleerde zorg aan onze patiënten met Diabetes Mellitus en COPD via de ketenzorgorganisatie Diamuraal. Daarnaast begeleidt zij ook astmapatiënten, doet zij diagnostische spirometrieën, kan zij MMSE's afnemen en kunnen gemotiveerde patiënten bij haar terecht voor de 'Stoppen met roken begeleiding'.

In 2013 hebben er een aantal uitbreidingen van activiteiten plaatsgevonden:

In samenwerking met de POH's van de andere praktijken van het dorp wordt de ouderenzorg vorm gegeven. Hiervoor is een vergoeding door de 'Module Kwetsbare Ouderen'.

In oktober 2013 is gestart met het accreditatietraject waarvoor ook Yfke een onderdeel zal invullen.

Eind 2013 is ervoor gekozen om ook deel te nemen aan de CVR-ketenzorg van Diamuraal.

Samen met Lianne Beijer heeft Yfke Jensma een belangrijke taak bij het uitvoeren van het griepprotocol. Zie ook bij griepvaccinaties.

Controle en kwaliteit bij chronisch gebruik van Salbutamol zonder inhalatiecorticosteroid. Van de apotheek krijgt zij een lijst van mensen die veelvuldig salbutamol bestellen zonder dat zij inhalatiecorticosteroiden gebruiken. Bij deze mensen controleert Yfke de informatie en roept hen op voor astmacontrole en zo nodig spirometrie.

Yfke Jensma werkt 3,5 dag als praktijkondersteuner somatiek.

Werkzaamheden praktijkondersteuner GGZ

In 2013 zijn er alleen consulten verricht door de verschillende PO-GGZ functionarissen. Door zwangerschap en aansluitend vertrek van Hanneke van den Bos is er helaas geen project gestart.

Door veranderingen in de wetgeving per 1 januari 2014 op het terrein van de GGZ hebben Bram en Debora zich, samen met de huisartsen van de Velde en Buijs, verder verdiept in de functie en mogelijkheden van de PO-GGZ. De verwachting is dat deze functie in de huisartsenpraktijk steeds belangrijker wordt.

Er is echter nog veel onduidelijk over de financiering op lange termijn. Dat is de reden dat wij liever een PO-GGZ op zzp-basis wilden voortzetten. Echter de meest geschikte kandidaat, Jeannette Moll-Marx, wilde heel graag een loondienstconstructie. Dit sluit tevens goed aan bij onze wens om in 'De Ronde Tafel' kwalitatief goede, laagdrempelige en langdurige zorg te leveren voor al onze patiënten, inclusief de patiëntengroep die geestelijke ondersteuning behoeft. Lange termijn continuïteit van de zorgverlener is voor de kwaliteit van de patiëntenzorg belangrijk. Uit de patiëntenenquête is ook gebleken dat patiënten het zeer op prijs stellen als er continuïteit in de zorgverlening en zorgverleners is.

Jeannette Moll is een sociaal psychiatrisch verpleegkundige met veel ervaring in de ambulante, psychiatrische zorg vanuit een regionale GGZ-instelling (SymforaMeander). Op dit moment volgt zij de aanvullende opleiding tot PO-GGZ in de huisartsenpraktijk.

Zij werkt 5,5 uur per week als POH-GGZ in De Ronde Tafel.

Werkzaamheden praktijkmanager

De werkzaamheden van Debora Smits-de Vries zijn geleidelijk verschoven van zoeken naar nieuwe praktijklocatie; bouwen en verhuizing organiseren, naar personeelsmanagement, praktijkaccreditatie en organisatie dagelijkse zaken. Daarnaast heeft zij de contacten gelegd met andere eerste lijnszorgverleners die ondertussen ruimte huren in de praktijk. Zij beheert de financiën en is eerste aanspreekpunt bij problemen in de organisatie; met de alarmcentrale of het pand.

Debora Smits-de Vries werkt als praktijkmanager 1,5 tot 2 dagen per week in de praktijk.

Outsourcing overige werkprocessen

De afgelopen jaren is er veel tijd en energie door Bram Smits besteed aan ICT-onderhoud en contacten met debiteuren (zorgverzekeraars). Deze activiteiten leiden af van de core-business: patiëntenzorg.

Na een voorbereidende fase hebben de praktijkhouders besloten om de volledige ICT over te dragen aan ICTaurus. Zij leveren de hardware en het onderhoud daarvan. Maar tevens maken we nu gebruik van een streng beveiligde 'cloud'. Dat maakt het mogelijk om overal bij

de informatie te kunnen die wij op onze praktijkcomputers hebben staan. Thuis werken wordt daardoor makkelijker.

Daarnaast hebben we VIP Calculus ingeschakeld om de contacten met de zorgverzekeraars te onderhouden. Deze contacten waren een terugkerende bron van frustratie. Sinds VIP Calculus dit deel heeft overgenomen van ons is het declaratieproces weer goed te doen.

Het declareren; afboeken en dergelijke doen Bram en Debora Smits namelijk nog zelf.

Overlegstructuren

Er vindt 6 wekelijks een praktijkoverleg plaats en maandelijks een accreditatieoverleg.

Yfke Jensma heeft 4 x per jaar een POH-somatiekoverleg met de andere PO's van het dorp. 2 Keer per jaar heeft zij een POH netwerkbijeenkomst van de regio Eemland.

Bram Smits heeft 4 x per jaar HAGRO-overleg. Daarnaast heeft hij 6 x per jaar overleg met thuiszorgteams van Beweging 3.0.

Samenwerking huurders

Naar aanleiding van ons visiedocument wilden we graag een intensiever contact met een aantal andere disciplines. Ondertussen komt het Diagnostisch Centrum Meander 3 ochtenden per week prikken in ons pand; huurt 1 dag per week Podotherapie Rondon een ruimte; huurt Psychologenpraktijk Nijkerk een middag per week een ruimte en heeft een thuiszorgteam van Beweging 3.0 de volledige beschikking over een ruimte.

De directe aanwezigheid van deze disciplines werkt enthousiasmerend en inspirerend en maakt kort, patiëntgebonden overleg eenvoudig.

Met terugwerkende kracht hebben we een financiële vergoeding gekregen van de zorgverzekeraars voor de inspanningen om tot deze samenwerking te komen in de vorm van de module 'kwaliteit en innovatie' en de module 'HOED/GOED'.

Opleidingen

Bram Smits:

- 3 supervisiebijeenkomsten
- Reanimatiecursus
- NHG voorjaarscongres Palliatieve zorg

- Duodagen WDH 'Beter Maken'
- COPD bijeenkomst Stichting Diamuraal 2013
- In september 1 co-assistent begeleid
- 5 FTO's bijgewoond
- Maandelijks ECG cursus van het Meander Medisch Centrum
- Adept awarenesstraining
- Triagetraining WDH/NHG

Mariska Albracht-van der Linden:

- In juni de kaderopleiding Palliatieve Zorg met goed gevolg afgerond.
- Langerhans basiscursus 'Instellen op insuline'
- Duodagen WDH 'Beter maken'
- NHG voorjaarscongres 'Palliatieve zorg'
- Langerhansdag juni 2013
- 4 FTO's bijgewoond
- BLS/AED training november 2013
- 3 bijeenkomsten Starterscafé van de LHV georganiseerd en bijgewoond

Yfke Jensma:

- COPD bijeenkomst Stichting Diamuraal 2013
- Ouderenzorg WDH
- Netwerkbijeenkomst WDH, POH Eemland 'Lever en nier in het vizier'
- Stoppen met roken ondersteuning van Diamuraal
- Symposium Langerhans
- Nieuwe griepmodule van Promedico
- Reanimatietraining en AED
- Netwerkbijeenkomst WDH, POH Eemland 'verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid'
- Opvolgavond 1 Insulinetherapie NHG/WDH

Lianne Beijer:

- Duodagen WDH
- Nieuwe griepmodule van Promedico
- Reanimatietraining en AED
- Triagetraining WDH/NHG

Monique Vis:

- Signaleren kindermishandeling en huiselijk geweld, online cursusmodule
- Omgaan met emotie en agressie deel 1 en 2 van Primair Utrecht
- Landelijke kennis triagetoets van Primair Utrecht
- RAVU reanimatietraining van RAVU Bilthoven

- NTS applicatiesysteem HAP van Primair Utrecht
- MTH lessen: opfrissen medische handelingen, ROC Midden Nederland
- Fysieke triage cursus

Debora Smits-de Vries:

- Duodagen Beter Maken WDH
- PAO-H Geriatrie
- Het Dementiegesprek Ede
- NPA-congres NHG/NPA
- E-learning Diabetes van Lily
- Instellen op insuline basiscursus WDH
- 3 bijeenkomsten FTO/intervisiebijeenkomsten

Praktijkoverstijgende werkzaamheden

Bram Smits: voorzitter en roosteraar van hagro; lid Ethische commissie van MMC.

Mariska Albracht-van der Linden: medeorganisator van nascholingen voor niet-gevestigde huisartsen in Midden Nederland (Starterscafé). Daarnaast losse waarnemingen.

In haar functie als kaderhuisarts palliatieve zorg organiseert zij, in samenwerking met de WDH MN, IKNL en hospice Dome Amersfoort, nascholingen voor huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde in de regio Eemland.

Monique Vis: triage-assistente van de Huisartsenpost Amersfoort.

Debora Smits-de Vries: huisarts bij Huisartsen Soesterkwartier en bestuurslid HVE.

De afdeling informatica van de Erasmus Universiteit mag informatie uit ons HIS gebruiken ten einde statistieken te kunnen maken van de gegeven huisartsenzorg.

Financiën en rechtsvorm

In financieel en fiscaal opzicht hebben Bram Smits en Debora Smits-de Vries een volle maatschap. Voor patiënten, zorgverzekeraars en HAGRO fungeert Bram Smits als praktijkhouder van De Ronde Tafel. Voor overige zakelijke relaties is de maatschap het aanspreekpunt.

Het financieel jaarverslag is niet openbaar. De maatschap Smits moet zorgen voor voldoende financiële onderbouwing en het 'gezond' houden van het bedrijf. De maatschap draagt daarvoor ook het financiële risico.

Klachtenregeling

In 2013 zijn geen klachten ingediend bij de Klachtenregeling Midden Nederland over De Ronde Tafel. Wel is het voorgekomen dat patiënten mondeling een klacht melden bij een praktijkmedewerker. Afhankelijk van de klacht volgde een gesprek met de patiënt en zijn afspraken gemaakt over de afhandeling.

Op onze website wordt bij praktijkinfo vermeld hoe wij met klachten omgaan.

Evaluatie 2013

Ondanks alle drukte omtrent de dissociatie en verhuizing en tevens een nieuw team zijn nagenoeg alle, door ons gestelde, doelstellingen gehaald in 2013. Alleen een project van de POH-GGZ is niet van de grond gekomen.

De uitgangspunten die geformuleerd zijn in de visie hebben we gehaald: we zitten in een pand waar mensen zeggen zich welkom te voelen; onze huurders zijn actief aangetrokken, omdat we met hen graag willen samenwerken.

We hebben een team met welke structureel overleg plaatsvindt en waar eenieder zich vrij voelt om zijn aandachts-, leer- en zorgpunten mag uiten. Uit verschillende initiatieven hebben we gemerkt dat teamleden zich medeverantwoordelijk voelen voor het wel en wee van De Ronde Tafel.

We kunnen zelfs stellen dat er meer activiteiten zijn opgestart dan verwacht en nagestreefd, zoals het starten met de ketenzorg CVR en het accreditatietraject.

Dit hebben we als team met elkaar gedaan. En daar zijn we trots op!

Doelstellingen 2014 (en verder)

We willen voortzetten wat we doen, maar er zijn ook wensen en verbeterpunten.

In 2013 zijn we gestart met het accreditatietraject en we hopen natuurlijk dat we eind 2014 ook daadwerkelijk De Ronde Tafel een geaccrediteerde praktijk mogen noemen.

Uit de patiënten en quetes en de risicoscan zijn verschillende te verbeteren elementen naar voren gekomen. Als team hebben we een selectie gemaakt welke verbeterpunten we dit jaar willen gaan aanpakken. Dat betreft in ieder geval de geluidslekkage die soms wordt opgemerkt vanuit spreekkamer 1. Hiervoor lijkt afleiding in de wachtkamer de best haalbare mogelijkheid. Daartoe wordt nu de mogelijkheid onderzocht van boxen in de wachtkamer al

dan niet gekoppeld aan een wachtkamerscherm waar we praktijk- en andere informatie op kwijt kunnen.

Een ander verbeterpunt is dat de assistentes gerichte informatie vragen aan de patiënt (of verzorger) die zijn bloedsuikerdagcurve doorbelt.

Per 1 februari start Jeannette Moll-Marx als POH-GGZ in de praktijk en met haar opleiding. Rob Robbesom, eerste lijns psycholoog, en Bram Smits begeleiden samen Jeannette Moll-Marx. Eind van dit jaar verwacht zij deze opleiding te hebben afgerond.

In dat kader starten we ook met het project 'Online begeleiding van slaapstoornissen'.

Per 1 maart 2014 worden we testpraktijk van ADA voor ICTaurus.

De ketenzorg CVR moet eind 2014 goed uitgerold zijn.

De LSP koppeling moet functioneel zijn. Alle voorbereidingen zijn daarvoor reeds getroffen.

Bram Smits wilt in het najaar de cursus Ethiek volgen. Dit heeft een toegevoegde waarde voor zijn nevenfunctie bij de ethische commissie van het regionale ziekenhuis.

Mariska Albracht heeft ivm haar opleiding tot kaderarts Palliatieve Zorg geen aparte intervisiebijeenkomsten gehad. Deze zullen in 2014 wel weer 2 maandelijks plaatsvinden.

De wens om aiossen op te leiden blijft aanwezig. Ivm de komst van een nieuwe PO-GGZ en de andere lopende trajecten, is deze komst met een jaar uitgesteld. In 2014 zal Bram zich verder gaan voorbereiden.

Monique Vis heeft aangekondigd te gaan trouwen in september 2014. Monique Schoon zal haar gaan opvolgen. Vanaf 1 april komt zij, als aanloop en extra werk- en leerervaring, een dagdeel per week in De Ronde Tafel werken.

Om de kwaliteit van de zorg te kunnen blijven garanderen is in gezamenlijk overleg besloten om een patiëntenstop in te lassen bij 2550 patiënten.

We willen de spillage van griepvaccins verminderen.

De praktijk willen we tijdens korte vakanties open houden, dmv 'inhuren' extra waarnemende huisartsen. Voor de zomervakantie en de kerstvakantie willen we vooralsnog de waarneemregeling met de Praktijk Parklaan voortzetten.