Privacyreglement van onze praktijk

**Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze huisartsenpraktijk**

**Algemeen**

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

**Huisartsenpraktijk**

In onze huisartsenpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Bij inschrijving in onze praktijk zullen wij, ten behoeve van onze administratie, uw gegevens opslaan. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van een behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

**De plichten van de huisartsenpraktijk**

Huisartsenpraktijk De Ronde Tafel is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

* Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
  + voor zorgverlening;
  + voor doelmatig beheer en beleid;
  + voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
* Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
* U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
* Alle medewerkers binnen Huisartsenpraktijk De Ronde Tafel hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
* Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang (zie noot [[1]](#footnote-1)).
* Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar   
(vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is,   
bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen.   
Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

**Uw rechten als betrokkene:**

U heeft de volgende rechten:

* Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u   
  verwerkt worden.
* Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover   
  de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
* Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
* Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
* Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
* Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken aan Huisartsenpraktijk De Ronde Tafel. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

**Toelichting op het aanvraagformulier**

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens in principe twintig jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Huisartsenpraktijk De Ronde Tafel is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

*Gegevens patiënt*

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien de overledene hiervoor toestemming heeft gegeven bij leven dan wel er sprake is van een incident dan wel zwaarwegende belang[[2]](#footnote-2).

**Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De medewerkers van Huisartsenpraktijk De Ronde Tafel hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of   
digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld   
de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt   
krijgt van de huisarts).

**Uitwisseling gegevens**Huisartsenpraktijk De Ronde Tafel wisselt, nadat u hiervoor gericht   
toestemming heeft gegeven, via het Landelijk Schakelpunt relevante   
medische gegevens veilig en betrouwbaar met de huisartsenpost (HAP).   
Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt die op   
zijn beurt een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij als huisartsenpraktijk bij aan medicatieveiligheid.

**Overdracht van uw dossier**

Als u een nieuwe huisarts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe huisarts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude huisarts het dossier overdraagt aan uw nieuwe huisarts. De oude huisarts doet dit zo spoedig mogelijk , in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude huisarts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe huisarts.

U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier.

**Vraag of klacht**

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw huisarts hierover graag met u in gesprek.

1. Uw persoonsgegevens alsook uw medische gegevens worden digitaal bewaard en opgeslagen op een beveiligde server van ons Huisartsen-Informatie-Systeem Promedico-ASP **®.** De servers zijn zowel fysiek als digitaal beveiligd tegen ongeauthoriseerd gebruik door derden. Digitale beveiliging geschiedt door middel van SSL en two-factor authentication. Alleen een hulpverlener uit onze praktijk kan, met een geldige Nederlandse behandelaarspas (de zogenaamde UZI-pas) en een gememoriseerde code bij uw gegevens komen. Onze computers voldoen zelf voorts aan alle eisen van het GBZ (Goed Beheerd Zorgsysteem). [↑](#footnote-ref-1)
2. Zie brochure inzagerecht voor nabestaande

   https://patientenrechten.patientenfederatie.nl/inzagerecht-medisch-dossier-voor-nabestaande/ [↑](#footnote-ref-2)